

## 重要説明事項

本説明事項は楽天モバイル株式会社が提供します楽天モバイルの仮想移動電気通信サービス（MVNO）をご利用頂く際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。本説明事項と Web サイト内のご説明を**必ずご確認ください**、ご契約になる内容を十分にご理解頂いた上でお申込下さい。また、本説明事項に表記の金額は特に記載のある場合を除き全て税込です。

[楽天モバイル ホームページ \(https://mobile.rakuten.co.jp/\)](https://mobile.rakuten.co.jp/)

### <契約について>

ご契約いただけるのは、満 20 歳以上の方となります。契約者は、本製品、SIM カードを利用者登録した方以外の第三者に利用させたり、貸与、譲渡および売買等をしてはならないものとします。

※一部 au 回線にてご利用いただけない製品がございます。

### <楽天モバイルへ MNP（携帯電話ナンバーポータビリティ）を利用して転入されるお客様へ>

MNPされる前に以下の事項を必ずご確認のうえで、転入を行ってください。

- 移転元の解約、契約解除料について
- MNPによって消失する移転元のポイント、特典について

### <通信速度>

- au 回線では、通信速度はベストエフォート方式による提供となり、実際の通信速度は対応エリア、通信環境、ネットワークの混雑状況、対応機種に応じて変化します。
- ただし、直近 3 日間あたりの通信量が 6GB を超えた場合、通信の速度を制限する場合があります。（※2021 年 1 月 1 日より、この制限は撤廃されます。）
- また、高速通信容量を使い終わった後や高速通信をオフにしている状態で、3 日間あたりの通信量が 366MB を超えた場合も、通信の速度を制限する場合があります。
- 詳細は、KDDI のホームページでご確認ください。（<http://www.kddi.com/corporate/kddi/public/mvno/user/>）
- 上記の最大通信速度で通信をご利用いただけるのは、高速データ通信利用時となります。ご契約プランにより高速データ通信の容量は異なります。
- 高速データ通信の残容量がなくなった場合、または、任意に高速データ通信をオフにした場合は、通信速度に制限がかかります。速度制限はご契約のプランにより異なりますので、各プランの詳細をご確認ください。
- プランによって、通信速度の制限が設定されている場合はプランに設定されている通信速度が最大通信速度となります。また、ご利用の機器によって最大通信速度は異なります。
- ご利用の製品によっては意図していない通信が発生する場合があります。
- 契約者間の利用の公平を確保し、本サービスを円滑に提供するため、データ通信によるトラフィックがネットワーク帯域の上限を超えるときなどには、通信速度や通信量を制限することがあります。
- 契約者間の利用の公平を確保し、本サービスを円滑に提供するため、データ通信によるトラフィックがネットワーク帯域の上限を超えるときなどには、画面の表示速度や動画の再生開始時間を早くするための通信の最適化を行う場合があります。最適化とは、製品の画面に適したサイズに画面、動画などを圧縮・変換することをいいます。最適化されたデータを復元することはできません。
- 本サービス網全体の輻輳（ふくそう）状態が継続して発生することを避けるため、輻輳制御を行う場合があります。
- 通信速度制限、通信の最適化、輻輳制御の内容は、予告なく変更される場合があります。
- 楽天モバイルホームページ上に記載の動作確認されていない製品や、製品の状況等によっては正常に動作しない場合があります。

## <提供エリア>

- 日本国内において KDDI 株式会社が提供する au の 4G LTE 網のみの対応となるため、3G のみに対応するエリアではご利用いただけません。ご利用いただく機器により、利用可能なサービスエリアが制限される場合がありますのでご注意下さい。
- ご利用予定の場所がサービス提供エリア内であることを必ずご確認の上お申し込みください。
- 提供エリア内であっても建物の中・地下・トンネルなど電波の届かないところ、または屋外でも電波の弱いところではご利用いただけない場合があります。

## <楽天でんわについて> 「楽天でんわ 10 分かけ放題 by 楽天モバイル」、 「楽天でんわ by 楽天モバイル」

- 「楽天でんわ 10 分かけ放題 by 楽天モバイル」、 「楽天でんわ by 楽天モバイル」 は、(1) 「楽天でんわアプリ」 を使用して発信いただくか、または、(2) 音声通話の発信時に「003768」 を通話先番号の先頭にお付けいただくことで、それぞれのサービスをご利用いただけます。上記以外の方法で音声通話をご利用いただきますと、20 円（税込 22 円）/30 秒の通話料が発生します。なお、「楽天でんわ 10 分かけ放題 by 楽天モバイル」 はサービスの申し込みが必要です。
- Android OS、iOS 上の通知画面から折り返し電話をかける場合、「楽天でんわアプリ」 を利用した通話にはならず、20 円（税込 22 円）/30 秒の通話料が発生します。
- 「楽天でんわ」 の開通は、SIM カード開通から数時間かかる場合があります。
- 「楽天でんわ 10 分かけ放題 by 楽天モバイル」 の契約は、「お申込み受付完了のお知らせ」 が届いたタイミングからとなります。受付完了メールが届いていない場合、「楽天でんわ 10 分かけ放題 by 楽天モバイル」 の適用対象外となりますのでご注意下さい。
- 「楽天でんわ」 は、国際電話対象となる国と地域に対しても※、10 円/30 秒（不課税）でご利用いただけます。  
※国際電話サービス提供国・地域については [Web でご確認ください](#)。  
[https://mobile.rakuten.co.jp/fee/option/rakuten\\_denwa/device\\_area\\_list/#international](https://mobile.rakuten.co.jp/fee/option/rakuten_denwa/device_area_list/#international)
- 「楽天でんわ by 楽天モバイル」 から「楽天でんわ 10 分かけ放題 by 楽天モバイル」 への変更の適用はお申込みの翌日からとなります。変更月のご請求は、変更日までの従量の通話料、10 円（税込 11 円）/30 秒（※10 分かけ放題の場合：10 分を超えた従量の通話料、11 円/30 秒）+ 変更後の月額月額料+国際電話の通話料が課金されます。
- 「楽天でんわ 10 分かけ放題 by 楽天モバイル」 から「楽天でんわ by 楽天モバイル」 への変更の適用はお申し込みの翌月からとなります。
- プラン変更は、毎月 1 日から月末の間に一度のみお申し込みが可能です。プラン変更のお申し込み後のキャンセルは承れません。あらかじめご了承ください。
- 「楽天でんわ 10 分かけ放題 by 楽天モバイル」 および「楽天でんわ by 楽天モバイル」 は、楽天コミュニケーションズ株式会社が運営する「モバイルチョイス」サービスとの併用は出来ません。
- 「楽天でんわ 10 分かけ放題 by 楽天モバイル」 において、一方的な発信または機械的な発信により、一定時間内に長時間または多数の通信を一定時間継続する場合、楽天でんわの利用を停止することや通常の「楽天でんわ by 楽天モバイル」 にプラン変更することがあります。

### ■楽天でんわ 10 分かけ放題 by 楽天モバイル について

- サービスを利用されない場合でも、月額基本料は課金いたします。ご契約日、および退会（解約）日に基づく日割り計算は行いません。
- 通話開始から 10 分以内の通話が無料となります。（回数の制限なし）
- 国内の固定電話、携帯電話への発信がかけ放題の対象となります。国際電話や一部の番号への通話は対象外となります。
- 10 分を超過した通話は 30 秒毎に 10 円（税込 11 円）を課金いたします。（国際通信の場合は不課税。）

- 通話開始時刻、終了時刻および時間の測定は当社が行います。  
例) 10 分 (600 秒間) の通話をした場合、0 円 (税込 0 円) になります。  
例) 11 分 (660 秒間) の通話をした場合、20 円 (税込 22 円) になります。

#### <データ SIM (SMS あり) について>

- SMS のご利用に必要な 070、080、090 のいずれかから始まる 11 桁の番号にかかるユニバーサルサービス料が発生します。
- SIM の裏側やご契約者情報に記載されている 070、080、090 のいずれかから始まる 11 桁の番号は、通話でご利用いただくことができません。

#### <全国瞬時警報システム (Jアラート) ・緊急地震速報について>

- 楽天モバイルの製品では、地震や津波、弾道ミサイルの発射などの緊急事態が発生した際に、国から直接情報を知らせる「全国瞬時警報システム (Jアラート)」への対応をしておりません。  
プッシュ通知型の防災情報アプリをインストールすることで、緊急情報の受信が可能です。
- 楽天モバイルの SIM をご利用中のお客様は、製品が緊急地震速報に対応していれば緊急地震速報を受信することができます。また、製品が対応していない場合でも、プッシュ通知型の防災情報アプリをインストールすることで、緊急地震速報の受信と近い利用環境を整えることが可能です。
- 対象のアプリ・製品は右記のページでご確認ください。<https://mobile.rakuten.co.jp/news/eew/>

#### <利用者登録について>

- 利用者の住所は契約者と同一である必要があります。
- 「i フィルター for マルチデバイス」のご利用は、アプリケーションの設定が必要です。設定方法は契約後にお送りするご案内メールをご参照ください。
- 利用者登録された契約に関する利用料の請求は、契約者宛にお送りします。
- メンバーステーションのご利用はご契約者本人のみとなります。「利用者登録」された利用者のご利用いただけません。ご契約者本人の承諾なしに、利用者による契約変更があった場合でも、ご契約者本人による契約変更として取り扱います。
- 利用者が 18 歳未満の場合は、月額 300 円 (税込 330 円) の「i フィルター for マルチデバイス」オプションの契約が必須です。  
※利用者が 18 歳未満の場合、一部の製品はご購入頂けません。HUAWEI 社の一部製品 (Nova lite2、P20、P20 lite 等) ご購入の場合は、フィルタリングサービスとして「トレンドマイクロ ウイルスバスターモバイル」を提供しています。「トレンドマイクロ ウイルスバスターモバイル」のご利用は、アプリケーションの設定が必要です。設定方法は契約後にお送りするご案内メールをご参照ください。
- 「i フィルター for マルチデバイス」および「トレンドマイクロ ウイルスバスターモバイル」は、スマートフォンで利用できるすべてのインターネット接続 (無線 LAN、携帯電話回線) に対する有害サイトのフィルタリングサービスです。
- 利用者が 18 歳未満の場合、「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律 (以下、インターネット利用環境整備法)」の施行に伴い、利用者が 18 歳未満である旨を申し出て頂いております。
- 利用者が 18 歳未満の場合、「インターネット利用環境整備法」の施行に伴い、必ず「i フィルター for マルチデバイス」のお申し込み、もしくは「トレンドマイクロ ウイルスバスターモバイル」を設定し、ご利用頂いております。
- <楽天モバイルホームページからお申し込みの場合>  
お申し込み完了後、「フィルタリングサービス (i-フィルター for マルチデバイス) 設定のお願い」のメールをお送りします。メールの内容をご確認いただき、必ず「i フィルター for マルチデバイス」を設定してください。  
HUAWEI 社の一部製品 (Nova lite2、P20、P20 lite 等) をご購入の場合、「フィルタリングサービス (トレンドマイクロ ウ

ウイルスバスターモバイル) 設定のお願い」のメールをお送りします。メールの内容をご確認いただき、製品でのサービスご利用の前に、必ず「トレンドマイクロ ウイルスバスターモバイル」を設定してください。

● <店舗（楽天モバイルショップ）でお申し込みの場合>

「i フィルター for マルチデバイス」もしくは「トレンドマイクロ ウイルスバスターモバイル」の設定作業のため、下記のご対応が必要となります。

「i フィルター for マルチデバイス」のライセンス発行後、再度ご来店いただき「i フィルター for マルチデバイス」を設定いたします。「トレンドマイクロ ウイルスバスターモバイル」の場合は、製品のソフトウェアバージョンを最新の状態にし、「トレンドマイクロ ウイルスバスターモバイル」アプリが製品にインストールされた後、再度ご来店いただき「トレンドマイクロ ウイルスバスターモバイル」を当社にて設定いたします。

● インターネット（無線 LAN によるインターネット接続を含む）のご利用により、青少年の健全な育成を阻害するおそれのある有害情報に接する機会が生じる場合がございます。また、インターネットのご利用により、以下に例示するような危険性が存在しますので、お気をつけください。

- i 出会い系サイト、アダルトサイト、暴力的な表現のあるサイト等へのアクセスにより、犯罪等の事件に巻き込まれるケースが多いこと。
- ii プロフや SNS 等のサイト上での見知らぬ相手との情報のやりとりにより、個人情報の流出、写真の無断転載による肖像権の侵害等の被害が生じうること。
- iii ブログや掲示板等のサイトへの個人を特定する無責任な書き込みが誹謗中傷や名誉毀損へと繋がり、加害者となりうること。
- iv 興味本位での犯罪予告やいたずらの書き込み等により、威力業務妨害、脅迫等の罪に問われる場合があること。等

● 「i フィルター for マルチデバイス」もしくは「トレンドマイクロ ウイルスバスターモバイル」は、上記全てのリスクを完全に除去できるものではありません。18 歳未満の携帯電話の利用に際しては、利用目的や方法、利用時間帯、料金等について、よく話し合っルールを決めてください。

- 「i フィルター for マルチデバイス」には様々な機能があります。詳細は、楽天モバイルホームページ内の「[i フィルター for マルチデバイス](#)」の項目を必ずご確認ください。<https://mobile.rakuten.co.jp/fee/option/i-filter/>
- 「トレンドマイクロ ウイルスバスターモバイル」の機能および詳細は、トレンドマイクロ社のホームページをご確認ください。[https://www.trendmicro.com/ja\\_jp/forHome/products/vbm.html](https://www.trendmicro.com/ja_jp/forHome/products/vbm.html)
- 利用者が 18 歳未満の場合、解約には書面の提出が必要です。※「トレンドマイクロ ウイルスバスターモバイル」ご提供の場合、書面の提出は不要です。
  - 下記 URL から該当する書類を印刷していただき、必要事項をご記入の上、「楽天モバイルカスタマーセンター オプション解約係」にご郵送ください。※書類受領の翌月末に解約となります。  
<https://mobile.rakuten.co.jp/pc/support/>

<料金プランについて>

<お申込み時事務手数料>3,406 円（税込 3,746 円）

<組み合わせプラン>ご契約後の同 SIM 種別内でのプラン変更も可能です。

	通話 SIM	データ SIM (SMS あり)
ベーシックプラン	1,250 円(税込 1,375 円)	645 円(税込 709 円)
3.1GB プラン	1,600 円(税込 1,760 円)	1,020 円(税込 1,122 円)
5GB プラン	2,150 円(税込 2,365 円)	1,570 円(税込 1,727 円)
10GB プラン	2,960 円(税込 3,256 円)	2,380 円(税込 2,618 円)

20GB プラン	4,750 円(税込 5,225 円)	4,170 円(税込 4,587 円)
30GB プラン	6,150 円(税込 6,765 円)	5,520 円(税込 6,072 円)

※ベーシックプランの通信速度は最大 200kbps です。

ベーシックプラン以外のプランも、1 か月間の合計通信量が「高速通信容量」を超えた場合、通信速度が最大 200kbps に制限されます。速度制限は翌月 1 日に高速通信容量が付与された時点で解除されます。また当月内でも高速通信容量オプション（リチャージ）を申し込むことで購入した容量分の高速通信を行うことができます。

<データチャージ> ※メンバーズステーションにて購入が可能です。

100MB	単位ごとに 300 円 (税込 330 円)
500MB	単位ごとに 550 円 (税込 605 円)
1GB	単位ごとに 980 円 (税込 1,078 円)

ここまでに記載した通信速度はベストエフォート（規格上の最大速度）であり、実効速度として保証するものではありません。  
通信環境や混雑状況により通信速度が変化する可能性があります。

<通話料金（国内）>

20 円 (税込 22 円) /30 秒

（楽天でんわアプリをご利用の場合） 10 円 (税込 11 円) /30 秒

国内通信については、KDDI が定める au VoLTE サービス契約約款で定める料金と同額とします。

通話料金（国際）は、KDDI が定める国際電話サービス契約約款において国際通話料として定められた額と同額です。消費税は課税されません。

楽天でんわの詳細については<楽天でんわについて>をご参照ください。

<ユニバーサルサービス料>

料金の詳細については Web をご確認ください。

楽天モバイルデータ SIM 料金表（au 回線）：[https://mobile.rakuten.co.jp/pdf/terms/pricelist-rmobile-data\\_au.pdf](https://mobile.rakuten.co.jp/pdf/terms/pricelist-rmobile-data_au.pdf)

<電話リレーサービス料>

電話リレーサービスとは、聴覚障害者と聴者を、通訳オペレーターが「手話」や「文字」と「音声」を通訳することにより、電話で即時双方向につながりサービスです。聴覚障害者による電話利用の円滑化のため、必要な費用をお客様にご負担いただいております。

料金の詳細については Web をご確認ください。

楽天モバイルデータ SIM 料金表（au 回線）：[https://mobile.rakuten.co.jp/pdf/terms/pricelist-rmobile-data\\_au.pdf](https://mobile.rakuten.co.jp/pdf/terms/pricelist-rmobile-data_au.pdf)

※データ SIM（SMS なし）ご契約で 020 番号が付与された場合は、ユニバーサルサービス料及び電話リレーサービス料は発生しません。詳細についてはそれぞれ以下ホームページをご覧ください。

ユニバーサルサービス支援機関（一般社団法人電気通信事業者協会）ホームページ：<https://www.tca.or.jp/universalservice/>

電話リレーサービス提供機関（一般財団法人 日本財団電話リレーサービス）ホームページ：<https://nftrs.or.jp/>

<回線変更について>

- 回線種別の変更（ドコモ回線からau回線への変更、またはau回線からドコモ回線への変更）をすることは出来ません。

## <お支払い方法について>

### ■クレジットカード／デビットカードでのお支払い

- ご契約者 本人名義のクレジットカード、デビットカード（楽天銀行デビットカード、スルガ銀行デビットカード）からの引き落としによりお支払いいただけます。お支払い手数料はかかりません。
- 「楽天カード」でのお支払いでご利用料金の1%分の楽天ポイントが貯まります。製品の分割購入にもご利用いただけます。分割手数料はかかりません。
- その他、ご本人名義の以下のクレジットカードをご利用いただけます。  
VISA / Master / JCB / American Express / Diners Club  
※製品の分割購入のお支払いには、楽天カード、VISA カード、Master カードがご利用いただけます。  
※楽天カード以外のクレジットカードにて製品を分割購入いたしますと、各クレジットカード会社が定めた分割手数料がかかります。あらかじめご了承ください。
- 「楽天銀行デビットカード」「スルガ銀行デビットカード」のご登録が可能です。「楽天銀行デビットカード（JCB）」でのお支払いで、ご利用料金の1%分の楽天ポイントが貯まります。

### ■楽天ポイントでのお支払い

- 楽天ポイントが、月々の費用のお支払い、セット販売製品やアクセサリ商品のご購入にご利用いただけます。
- 一度に利用できるポイント数は1～30,000（ダイヤモンド会員の方は～500,000）ポイントです。
- 毎月1日から月末までに設定したポイント数が翌月の請求に充当されます。
- ポイント数は月内で変更可能ですが、月末を過ぎると翌月の充当ポイント数の変更/キャンセルはできません。
- 期間限定ポイントをご利用の場合、月額利用料確定時（毎月4日から10日頃）に有効期限を過ぎているポイントは失効となり、ご利用いただけません。
- ポイント充当時に「利用ポイント数」が不足している場合は、お申し込み時に選択したクレジットカードに課金されます。
- 楽天でんわ by 楽天モバイル、楽天でんわ 10分かけ放題 by 楽天モバイルのシステム移行が完了していない場合、対象外となります。
- 月額利用料確定後（毎月4日から10日頃）にクレジットカードの引き落としができない場合は請求書をお送りいたします。請求書でお支払いいただく際はポイントのご利用ができませんので予めご了承ください。
- 月額利用料が、ポイント保有数またはポイント利用上限を超えた際に楽天キャッシュを保有していると、楽天キャッシュも利用されます。

### ■口座振替でのお支払い

- 一定条件を満たしたお客様は月額使用料のお支払い方法はクレジットカード払いのみとなります。口座振替はご利用いただけません（製品購入時の決済金額が一定金額以上のお客様など）。
- 事務手数料、月額基本料のお支払いに、ご契約者ご本人名義の銀行口座からの引き落とし（口座振替）をご利用いただけます。  
※毎月の引き落とし時に、手数料100円（税込110円）をいただきます。
- 製品やアクセサリのお支払いには口座振替はご利用頂けません。クレジットカードか楽天ポイント、代金引換にてお支払いをお願いします。
- 楽天モバイルは三菱UFJファクター株式会社の「ネット口座振替受付サービス」を利用しています。なお、一部対応していない銀行が御座います。
- 口座登録の際、ご本人確認に必要な項目がございます。契約前に必ずご確認ください。

- 毎月27日（土日祝日の場合は翌営業日）に登録口座から、料金の引き落としをさせていただきます。何らかの理由により、登録口座から引き落としができなかった場合は、コンビニにてお支払いをお願いいたします。
- お支払い方法の変更は、契約者がメンバーズステーションにて選択できます。
- お支払い方法に口座振替を選択された場合、楽天ポイントでのお支払いとの併用はできません。

#### ■代金引換について

- 楽天モバイルショップ、ご自宅出張申込では、ご利用いただけません。
- 製品を受け取った後、ご自宅 MNP（自宅から楽天モバイル開通受付センターに電話して開通する）を行う場合、代金引換はご利用いただけません。
- 代金引換でのお支払いは現金決済のみとなります。カード決済はご利用できません。何卒ご了承くださいませと幸いです。
- 代金引換と、楽天ポイント支払いは併用できません。
- 商品お届け時の決済は、ヤマトフィナンシャル株式会社（クロネコヤマト）が代行いたします。
- 代金引換の際、代金引換手数料を合わせていただきます。金額は下記をご確認ください。

○商品合計額 ～10,000 円未満の場合 300 円（税込 330 円）

○商品合計額 ～30,000 円未満の場合 400 円（税込 440 円）

○商品合計額 ～100,000 円未満の場合 600 円（税込 660 円）

○商品合計額 ～300,000 円未満の場合 1,000 円（税込 1,100 円）

※ 商品合計額は、製品購入費+アクセサリ購入費+送料の合計額<税込>です。商品合計額によって代金引換手数料が変わります。

#### <キャンペーンについて>

- キャンペーンご希望の方は、ご契約者様ご自身でエントリーお願いします。エントリー漏れは対応致しかねます。また Web と店舗では異なるキャンペーンが実施されますのでご注意ください。
- ポイント付与完了前に、他プランへプラン変更されるとポイント付与対象外となる場合があります。事前エントリーが必要な場合もありますので、詳しくは各キャンペーンページをご確認ください。
- ポイント付与日はキャンペーンによって異なる場合があります。詳しくは各キャンペーンページをご確認ください。
- 楽天ポイント口座はご契約者様ご自身でご登録ください。ポイント付与月の前月末までに、楽天モバイルに楽天ポイント口座が登録されていない場合、ポイント付与対象外となります。

#### <「プラス割」について>

本特典のキャッシュバック特典は2020年3月19日9:59までに申し込みを完了し、2020年4月末までに開通完了した方が対象です。

##### ■特典内容

通話 SIM をご契約中のお客様が2回線目の SIM カードをご契約いただいた場合、以下の特典を適用いたします。

- 通話 SIM で製品をセットでご購入される場合、契約時の販売価格（税抜）より5,000円割引、製品をご購入されない場合、5,000円キャッシュバックいたします。
- データ SIM で製品をセットでご購入される場合、契約時の販売価格（税抜）より3,000円割引、製品をご購入されない場合、3,000円キャッシュバックいたします。

##### ■対象者

以下の条件を全て満たしたお客様

- 楽天モバイル 通話 SIM を新規にお申し込み、または既にご契約中（“SIM カードのみ”、“製品+SIM カード”のどちらでも対象となります。）
- キャンペーン期間中に 2 回線目の SIM カードを、本キャンペーン専用申込ページから、“SIM カードのみ”または“製品+SIM カード”でお申し込み

※本特典は、通話 SIM1 回線に対して、1 回のみとさせていただきます。2 回目以降は特典対象外となります。

#### ■対象サービス

楽天モバイル 通話 SIM

組み合わせプラン：ベーシックプラン/3.1GB プラン/5GB プラン/10GB プラン/20GB プラン/30GB プラン

楽天モバイル データ SIM（SMS あり）

組み合わせプラン：ベーシックプラン/3.1GB プラン/5GB プラン/10GB プラン/20GB プラン/30GB プラン

### <「プラス割」のキャッシュバックについて>

- 本特典のキャッシュバック特典は 2020 年 3 月 19 日 9:59 までに申し込みを完了し、2020 年 4 月末までに開通完了した方が対象です。
- キャッシュバック特典対象の方には、楽天銀行のメール送金サービス「メルマネ」を利用して、キャッシュバック特典の送金を行います。
- 楽天モバイルからの事前メール、楽天銀行株式会社からの送金通知メールは、楽天モバイルにご登録されているメールアドレス宛にお送りいたします。

※事前メール及び送金通知メールの受信にあたり、『info@mobile.rakuten.co.jp』および『~@ac.rakuten-bank.co.jp』を受け取れるメールアドレスであることを必ずご確認ください。

※「送金通知メール」送信月内は、メールアドレスを変更されないようお願いいたします。メールアドレスを変更されると、「送金通知メール」が不達となる可能性がございます。

- 楽天銀行の口座をお持ちで、楽天銀行にご登録のサービス用メールアドレスと楽天モバイルにご登録されているメールアドレスが同一の場合、お持ちの楽天銀行の口座に“自動入金”となり、受取手続きは必要ありません。
- 送金通知メールが届いた場合、「かんたん振込（メルマネ）」はお客様によるお受け取りの手続きが必要となります。お受け取り方法については、楽天銀行「かんたん振込（メルマネ）」の受取方法（<https://www.rakuten-bank.co.jp/transfer/maimoney>）をご確認ください。
- お受け取りの口座名義人は、楽天モバイルに登録された契約者のカタカナ氏名と同一である必要があります。異なる名義の口座ではお受け取りになれませんのでご注意ください。
- 送金通知メールの送信日より指定期日以内（45 日）にお手続きいただけなかった場合、特典が無効となりますのでご注意ください。送金通知メールの再送は行いません。
- 送金通知メール送信にあたり、楽天銀行株式会社にお客様のお名前、楽天モバイルにてご登録いただきましたメールアドレスの受渡を行います。特典付与後、楽天銀行の送金履歴としてお客様の情報が残りますので事前にご了承ください。お客様の情報の取扱いについて、詳しくは「楽天銀行のポリシー」をご確認ください。
- 受け取りの手続きの不備によりキャッシュバックの受け取りができなかった場合でも、再送はいたしませんので、予めご了承ください。
- 権利の譲渡はできません。
- 事前メール及び送金通知メールは開通月に応じて、以下の通り配信されます。

対象契約の開通日時	毎月 1 日 0:00～末日 23:59
事前メール配信（楽天モバイルより送付）	開通月を 1 カ月目として、3 カ月目の 25 日頃



### <解約についての注意事項>

- サービス解約される場合、解約締日は毎月15日です。当月16日～翌月15日までの受付分が、翌月末日に解約となります。オプションの解約は各オプションページよりご確認ください。またサービス終了月は月額料金が満額発生します。日割り計算は行いません。
- 「メンバーズステーション」でのみ行なえます。
- 「メンバーズステーション」の【会員メニュー】→【登録情報・設定変更】→【楽天モバイル解約申請】からお手続きください。

#### ・解約時のSIMカードの返送先

解約後はご利用いただいたSIMカードをご返却いただく必要があります。

なお、ご返却にかかる配送料はお客様負担となります。着払いの場合はお受けできませんのでご注意ください。

ご返却いただけない場合やご返却いただいたSIMカードに破損や切断などの異常が見つかった場合はSIMカード損害金を請求させていただきます場合があります。

<返却先> 〒143-0006 東京都大田区平和島3-5-1 B棟2F 楽天モバイルSIM返却係

### <初期契約解除>

最低利用期間が設定されていないデータSIMを除いて、この度締結された本契約（プラン変更を含む）における電気通信役務は、**初期契約解除制度の対象**です。

- お申し込み時にご選択いただいた「ご契約内容の通知方法」によって以下の通り定める起算日から8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。

#### <書面交付>

本サービスの提供を開始した日もしくは、後日お送りする「ご契約内容のご案内」の書面をお客様が受領した日のいずれか遅い日が起算日となります。

#### <電子交付>

メンバーズステーションからご契約内容のご確認が可能となる本サービスの提供を開始した日の翌日が起算日となります。

- この場合、お客様にお支払いいただく料金およびセット販売した製品の取扱等については、以下のとおりです。

(1) 最低利用期間未経過による契約解除料等を請求されることはありません。

(2) ご契約の解除に至るまでの期間において発生した、事務手数料※1、月額基本料およびオプションサービスの料金※2、通話料金（国内/国際）ならびにSMS通信料をお支払いいただく必要があります。当該お支払額は、本書に記載した額となります。

※1 3,000円（税込3,300円）

※2 月額基本料およびオプションサービスの料金については月途中の解除の場合でも日割り計算による請求ではなく月額料金の満額をご請求させていただきます。また、ご契約の解除が月を跨いだ場合は利用開始日が含まれる月から契約解除日が含まれる月までの各月の月額料金を満額ご請求させていただきます。

- (3) MNP 予約番号の発行は、楽天モバイルに MNP を利用してお申し込みされたお客様に限ります。
- (4) MNP 予約番号の有効期限を超過した場合、1 回に限り MNP 予約番号を再発行いたします。再発行後も有効期限を超過した場合は MNP 転出の申出は撤回されたものとみなし本契約を解除させていただきます。この場合、ご利用中の電話番号がご利用いただけなくなりますのでご注意ください。
- (5) SIM カードのご返却に伴う送料等は、お客様にご負担いただきます。
- (6) キャンペーン等の特典を受けてご契約された場合、(2)に定める料金は特典料金に基づきお支払いいただきます。  
(通常料金に基づきお支払いいただく必要はありません)
- (7) その他、ご契約に関連して弊社が金銭等を受領している際には当該金銭等（上記(2)の料金等および下記(6)の機器損害金を除きます。）をお客様に返還いたします。
- (8) セット販売対象の製品は、初期契約解除が可能な期間の満了日を初日として 14 日を経過するまでにご返却いただく必要があります。
- アクセサリ等は必ず製品と同梱のうえ、ご返却ください。製品等の返却にかかる費用はお客様負担となります。上記期限内に製品をご返却いただけない場合は、機器損害金をお支払いいただきます。機器損害金をご購入いただいた製品のキャンペーン等の割引が適用されていない販売価格となります。製品毎の販売価格につきましては楽天モバイル Web ページにてご確認ください。
- [https://mobile.rakuten.co.jp/product/device\\_price\\_list/](https://mobile.rakuten.co.jp/product/device_price_list/)
- (9) ご契約時に同時購入いただいたアクセサリ商品はご返却不要です。製品等と一緒にご返却いただきましてもアクセサリ商品のご購入金額は返還いたしません。

3. 弊社が初期契約解除制度について不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって 8 日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、ご契約を解除することができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間であれば、書面により、契約を解除することができます。

【本件についてのお問い合わせ・初期契約解除の書面を送付いただく宛先・製品の返却先】

詳細は以下のページでご確認ください。

[https://mobile.faq.rakuten.ne.jp/app/answers/detail/a\\_id/45633](https://mobile.faq.rakuten.ne.jp/app/answers/detail/a_id/45633)

#### <楽天モバイルから MNP（携帯電話ナンバーポータビリティ）を利用して転出されるお客様へ>

- ・ MNP 予約番号の払い出しはメンバーズステーションより申請可能です。
  - ・ MNP ワンストップをご利用の場合は、MNP 予約番号の発行は不要です。他社※1へのお手続きで MNP 転出が完了となります。
- ※1 楽天モバイル（ドコモ回線・au回線）から Rakuten 最強プランへのお乗り換えでは、MNP ワンストップはご利用できません。
- ・ 解約時に MNP での解約を選択された場合は他事業者への MNP 転入手続きの完了日がサービス終了日となり、解約月となります。

#### <その他>

- ・ 製品代金の分割お支払い額はご利用のカード会社からの請求となります。なお、製品の分割代金はポイント払い対象外となります。
- ・ 楽天モバイルで購入された製品の操作・設定・故障に関するお問い合わせは楽天モバイルのホームページ、各製品ページに記載あります、各メーカーサポートセンターまでお願い致します。
- ・ 動作確認製品はメーカー各社が保証しているものではありません。 ※ご用意頂いた機種の種類や状態によっては、ご利用頂けない可能性もあります。
- ・ 楽天モバイルホームページ上に記載の動作確認されていない製品や、製品の状況等によっては正常に動作しない場合があります。

- データ SIM の番号で、緊急通報（110、118、119）や3桁番号（117 時報や 177 天気予報など）にお電話いただくことはできません。
- プラン変更はメンバーズステーションより行うことができます。 ※SIM タイプの種類が異なるプランへの変更は、現プランの解約と新プランの新規お申し込みが必要です。
- 各オプションのお申込みに際しては、楽天モバイルホームページの料金ページ内[オプション一覧](#)より、オプションの詳細を必ずご確認ください。 <https://mobile.rakuten.co.jp/fee/option/>
- オプションの解約につきましては、各オプションページよりご確認ください。

#### 楽天モバイル解約時に別途解約が必要なサービスに関して

##### <楽天マガジンについて>

- 楽天モバイルを解約しても、楽天マガジンは解約されませんのでご注意ください。
- 楽天マガジンの解約は、楽天マガジンマイページからお手続きください。楽天モバイルでは解約いただけません。
- 楽天マガジンを申し込まれた後に楽天会員を退会された場合、楽天マガジンが利用できなくなりますのでご注意ください。楽天会員を退会する前に、楽天マガジンを解約してください。

##### <お問い合わせ先>

お問い合わせ内容	各窓口
ご利用検討中/申し込み後の本人確認手続き/初期設定について	TEL : 0800-600-0666 9 : 00~20 : 00 (年中無休)
料金確認/プラン確認・変更/オプション確認・変更について	SIM アプリ及びメンバーズステーションにてご確認ください。 <a href="https://mobile.rakuten.co.jp/support/">https://mobile.rakuten.co.jp/support/</a>
製品の設定・操作方法/故障について	各製品メーカー窓口へご相談ください。
紛失/盗難によるサービスの利用停止・再開について	TEL : 0800-600-0500 24 時間 (年中無休)
その他のご質問・お問い合わせについて	上記以外のお問い合わせについては、お問い合わせフォームで受け付けております。下記の窓口までご連絡ください。 <a href="#">お問い合わせフォームはこちら</a>

※楽天モバイルホームページ内の[利用規約](#)をご一読ください。

## 楽天回線への移行に 関するお知らせ

### 楽天回線への移行について

- 楽天モバイルは、これまで au 回線を用いたサービスを提供してまいりましたが、2020 年 4 月 8 日（水）より楽天回線を用いた携帯キャリアサービスを開始いたします。
- 正式プラン「Rakuten 最強プラン」への移行は 2023 年 6 月 1 日（木）よりお手続きいただけます。移行手続きの詳細については、移行開始時にご案内いたします。
- SIM カードを交換しない場合は、引き続き au 回線を用いたサービスをご利用できます。  
※移行期間はお客様ごとに異なる可能性があります。  
※楽天回線への移行につき、条件の変更、一時停止又は中止されることがあります。予めご了承ください。

### ご注意事項

- 楽天回線への移行に際し、一部のオプション・製品が利用できない場合があります。
- 重要事項説明書を十分にご確認、ご同意のうえ、楽天回線へ移行していただきますようお願いいたします。
- 本情報は、2019 年 10 月 1 日以降に新規に楽天モバイルに加入した方にお知らせしています。